

THE DCM 运维管理平台

产品概述

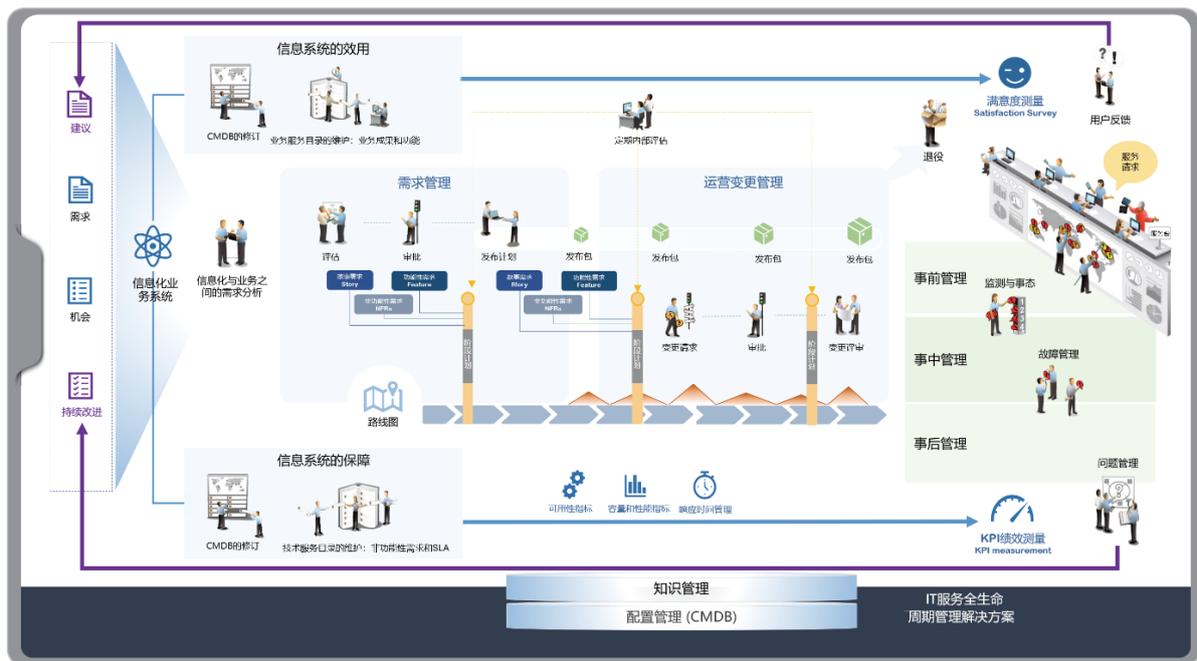
Product Overview >>>

THE DCM运维管理平台是针对企业级数据中心研发的信息系统管理软件，旨在全面管理信息中心涉及的“人、事、物”。用户借助THE DCM运维管理平台建立配置管理数据库(CMDB)，对信息系统基础架构中的核心资产进行动态监测与控制管理，对信息化服务生命周期进行流程管控，对故障和服务请求进行统筹管理，提升数据中心的整体响应水平，建立高效、统一的可视化运维管理体系，实现由被动运维到主动运维的转变，助力企业信息化高效管理。



产品架构

Product Architecture >>>



优势与价值

Advantages and Values >>>

降低故障风险

通过统一视图监测网络、服务器、存储、备份、数据库、操作系统、中间件等整个IT系统的运行情况，实时监控IT系统健康状况并进行前瞻的预警及报警，降低事故和系统事件所造成的影响。

THE DCM运维管理平台

提升运维效率

通过可视化界面及流程化平台，帮助运维人员快速定位故障点，提供可处理的方法，降低企业运维成本。

高效管理资产

企业IT资产进行集中式管理，涉及资产全生命周期过程，帮助企业更好地管理和维护IT基础设施。

知识库沉淀

IT团队可通过THE DCM运维管理平台不断的将日常工作经验提炼为可共享的知识，实现知识的再利用，转换为整个组织的能力。

个性化部署

系统模块化的设计可供企业用户进行个性化部署，提高资源利用率，提供更贴合用户实际业务流程使用的服务。

产品特性

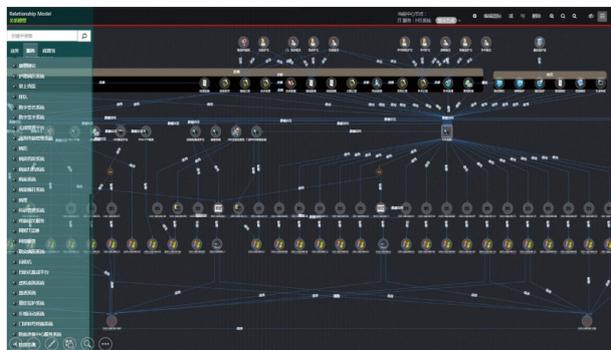
Product Characteristics >>>

配置管理数据库

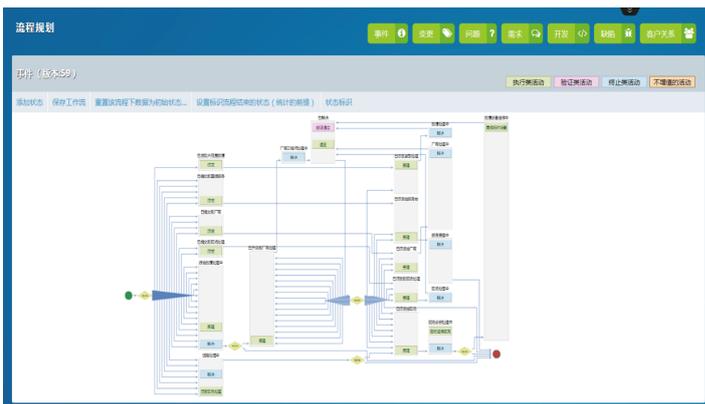
通过构建配置管理数据库，完成管理信息的整合，形成一个IT服务管理的整体流程图，以便让数据中心同时管理流程与人员，并且掌握充足准确的信息。

通过配置管理数据库，对网络、服务器、数据库、中间件和存储进行集中管理，可以清晰地显示业务与IT系统之间的对应关系。

当业务系统不可用时，可以快速定位业务系统的相关资源，快速排除故障；当某硬件设备出现故障时，也可以及时掌握故障影响范围，及早建立应急预案。



流程化管理



用事把人与设备关联起来管理就是流程化的管理，这既不是单靠岗位职责实现，也不是只有工单记录，而是通过一套连贯的流程，把信息中心的人员协调起来。流程化管理包括：事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、需求管理、服务级别管理等流程。

THE DCM运维管理平台

整合监测管理

数据中心可以通过统一视图监测网络、服务器、存储、备份、数据库、操作系统、中间件等整个IT系统的运行情况，实时掌控IT系统健康状况并进行前瞻的预警及报警，降低事故和系统事件所造成的影响。

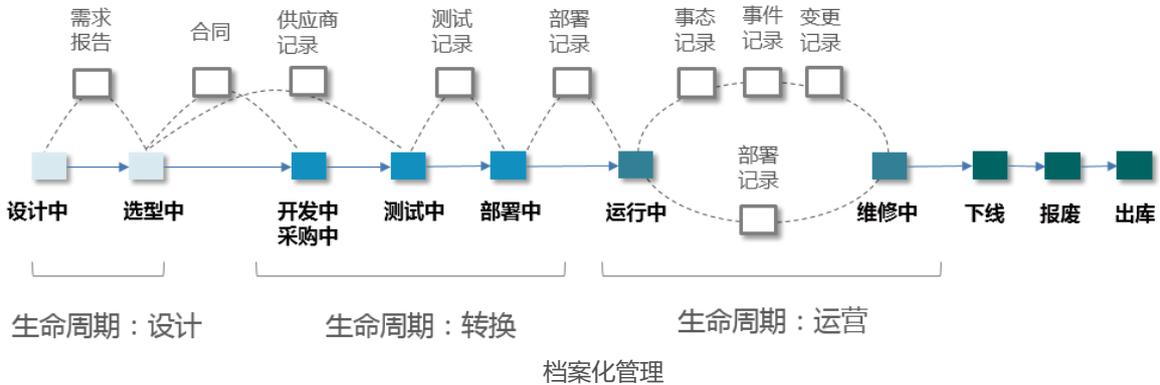


资源统计分析及档案化管理



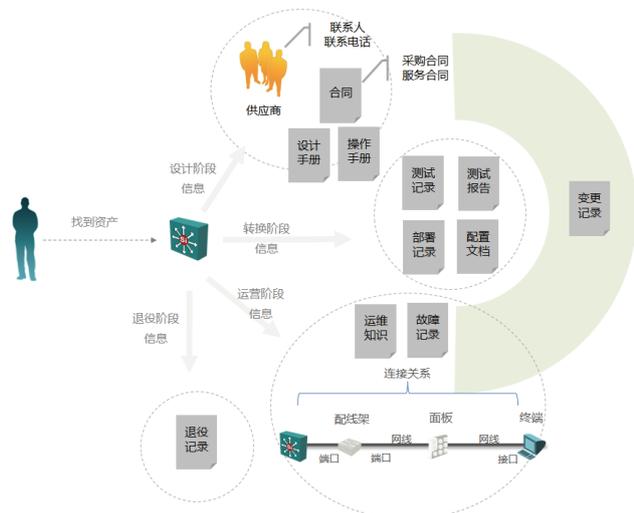
统计分析

数据中心可将资产数量、生命周期、使用年限和维保到期时间等所有IT资产，以可视化的方式完整展现，便于日后维护与更新。对曾经运维过的IT资产进行档案化管理，当数据中心需要时，可以“再现”任何一个IT资产的运维过程，为IT系统的运维工作建立全面的档案化管理。



服务管理信息化

THE DCM运维管理平台可以根据技术人员和管理者在视图上的不同关注需求，通过协控中心，进行统一调度和分配。



应用场景

Application Scenarios >>>

场景一 | 机房监测运维

数据中心机房的不断完善，使机房内存在大量存储、网络设备、服务器、数据库、中间件等设备，设备管理越发复杂，运维人员运维困难。采用THE DCM运维管理平台可通过统一视图展示机房内IT设施运行状况，帮助运维人员快速掌握企业IT系统健康状况，同时支持系统的前瞻性预警和告警功能，及时进行系统故障处理与优化。

场景二 | 资产统计管理

数据中心内IT资产的应用时长、维保年限等属性不尽相同，对于资产的管理散乱无序。可通过THE DCM运维管理平台实现对资产的生命周期、应用时长的可视化展示，便于日常资产的维护与及时更新。同时，系统支持记录各种IT资产的前期运维过程，能够为后期相同资产的运维提供科学、有效的参考依据。最终实现对数据中心IT系统资产全生命周期的档案化管理。

场景三 | 流程化管理

企业内的运维工作涉及“人、事、物”三个方面，部分企业缺乏运维流程记录或运维流程缺乏秩序，大大降低了运维效率。THE DCM运维管理平台通过一套连贯的流程，把信息中心的人员协调起来、把人与设备关联起来管理，构建一套包括事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、需求管理、服务级别管理等流程的运维平台，形成企业知识库，助力企业运维的规范化。

国产化适配

Localization Adaptation >>>



处理器适配情况

支持飞腾、鲲鹏、海光等



操作系统适配情况

支持银河麒麟、中标麒麟、统信、凝思磐石、欧拉等



数据库适配情况

支持天华星航、达梦、电科金仓、南大通用、神舟通用等